

## REISVOORWAARDEN

### AANMELDING EN BETALING

Aanmelding voor een tocht is definitief na ontvangst van een ondertekend aanmeldingsformulier. Bij ondertekening daarvan accepteert u ook de hieronder vermelde voorwaarden. Minderjarige deelnemers moeten tevens een van de ouders of voogd laten ondertekenen. Na aanmelding krijgt u een faktuur toegestuurd waarop reis- en aanbetalingsom staan (25% van de reissom). De aanbetaling dient 14 dagen na ontvangst van de faktuur te zijn overgemaakt. De resterende som dient uiterlijk 60 dagen voor vertrek te worden voldaan. Bij reservering minder dan 60 dagen voor vertrek dient de gehele reissom worden overgemaakt. Wanneer aanbetaling of restant betaling niet is voldaan vervalt de boeking en vervalt i.g.v. restantbetaling de aanbetaling geheel of gedeeltelijk.

### AANSPRAKELIJKHEIDSCLAUSULE EN MEDISCHE GEGEVENS

Tegelijk met de faktuur ontvangt u een medisch formulier waarop persoonlijke gegevens worden ingevuld; wanneer relevante persoonlijke of medische omstandigheden van invloed kunnen zijn op de reisuitvoering dan moeten die op dit formulier kenbaar worden gemaakt. Ook ontvangt u een risicoaanvaardings formulier die u, samen met uw medisch formulier ondertekend terug moet sturen uiterlijk 2 weken voor vertrek van de reis.

### REISSOM

De reissom is per persoon en omvat voorzieningen zoals die omschreven zijn in de uitgebreide reisbeschrijving van iedere tocht. Bij maatregelen wordt de reissom bepaald door de te leveren voorzieningen die ter goedkeuring aan de deelnemers worden voorgelegd. De reissom is bepaald aan de hand van gegevens zoals die bekend waren bij het samenstellen van de brochure en kan wijzigen ten gevolge van veranderingen in wisselkoersen, belastingen, brandstofprijzen e.d. Nature Trek Canada Ltd. houdt tot 4 weken voor vertrek nadrukkelijk het recht om, na overleg, bij bestaande reisovereenkomsten de reissom te verhogen met maximaal 5%.

### REISDUUR EN REISPROGRAMMA

De dagen van vertrek en aankomst gelden als hele dagen. De in de reisbescheiden vermelde vluchttijden zijn bindend. Wanneer door toedoen van de vliegmaatschappij een reis vertraagd wordt met meer dan 36 uur dan heeft u aanspraak op restitutie van dat deel van de reissom waarop door Nature Trek Canada in diezelfde periode kosten zijn bespaard. Indien de reis moet worden verlengd t.g.v. vluchtwijzigingen of weersomstandigheden dan zijn hieruit voorkomende kosten (logies, vluchtaanpassingen e.d.) voor rekening van de deelnemer. Verder geldt geen enkele aansprakelijkheid t.g.v. veranderingen in reisduur of fouten en vergissingen die voorkomen in de reis- of programmabeschrijving. Tochten hebben een flexibele opzet en het dagelijks programma is een streven naar en kan niet als een contractuele verplichting worden gezien.

### BAGAGE, REISBESCHIEDEN EN REISDOCUMENTEN

Nature Trek Canada Ltd. aanvaard geen enkele aansprakelijkheid voor verlies, diefstal of beschadigingen van bagage en documenten. Reisbescheiden zijn uiterlijk 7 dagen voor vertrek in uw bezit. U dient in het bezit te zijn van een geldig paspoort. Wanneer u door gebrek aan een geldig document de reis niet, of niet geheel kan maken zijn de kosten voor uzelf.

### NIET INBEGREPEN IN DE REISSOM

- vervoer naar en van vertrekpunt in Nederland.
- uitgaven van persoonlijke aard inclusief bezienwaardigheden.
- restaurantmaaltijden.
- reisdocumenten en verzekering.
- luchthavenbelasting Canada (\$Can 0-15 per persoon) die u ter plekke betaald.
- internationale vlucht (indien men voor die optie kiest).

### ANNULERING EN WIJZIGING DOOR DE DEELNEMER

Het kan voorkomen dat u een reis moet annuleren. Annuleren van de reisovereenkomst kan alleen geschieden per fax, of schriftelijk, naar het postadres in Canada (poststempel geldt als ontvangstdatum). Een deel van onze kosten zijn al gemaakt voordat een reis wordt uitgevoerd. Daarom zijn bij annulering per deelnemer de volgende bedragen verschuldigd:

- tot 60 dagen voor vertrek: 25% van de totale reissom.
- van 59 tot 30 dagen voor vertrek: 50% van de totale reissom.
- van 29 tot 15 dagen voor vertrek: 75% van de totale reissom
- 14 dagen voor vertrek: 100% van de reissom.

Wijzigingen in uw reisschema kunnen tegen administratiekosten worden doorgevoerd en na schriftelijke bevestiging vindt aanpassing van de reissom plaats. Een annuleringsverzekering wordt aanbevolen.

### ANNULERING EN/OF WIJZIGING DOOR NATURE TREK CANADA LTD.

Het doorgaan van de expeditie is afhankelijk van een minimum aantal deelnemers. Wanneer Nature Trek Canada een reis annuleert dan zullen alle reeds betaalde gelden worden teruggestort. Wanneer door overmacht (politieke onrust, natuurramp e.d.) een reis moet worden afgebroken dan verplicht Nature Trek Canada Ltd. zich in te zetten voor een veilige terugkeer van de reiziger. De kosten hiervan zijn voor rekening van de deelnemer en restitutie voor het niet genoten deel van de reis kan alleen wanneer Nature Trek Canada Ltd. door de annulering kosten bespaard. Nature Trek Canada Ltd. is niet aansprakelijk voor enige schade wanneer zij een reis annuleert. Omstandigheden m.b.t. (internationaal) vervoer kunnen ertoe leiden dat Nature Trek Canada Ltd. het reisprogramma moet aanpassen. We verplichten ons de nadelige gevolgen zoveel mogelijk te beperken en

u meteen in te lichten wanneer dit vóór vertrek het geval mocht zijn. Wijzigingen in het programma zijn geen regel maar vaak ook niet te voorkomen vanwege de (weers)omstandigheden ter plekke. Nature Trek Canada Ltd. verplicht zich tot het bieden van alternatieven die het oorspronkelijke programma zoveel mogelijk intact laten. Wijzigingen hebben in beginsel geen gevolgen voor de reissom tenzij aanzienlijke besparingen dan wel kosten worden gemaakt.

### AANSPRAKELIJKHEID VAN NATURE TREK CANADA LTD.

Nature Trek Canada Ltd. is aansprakelijk wanneer de reis niet overeenkomstig de verwachtingen is uitgevoerd op grond van informatie vermeld in de reisgids en algemeen geldende opvattingen. We attenderen u erop rekening te houden met het feit dat diensten tevens afgewogen moeten worden aan de beperkingen en gewoontes van de streek waarin we reizen alsmede de hoogte van de reissom. Nature Trek Canada Ltd. is niet aansprakelijk voor gebeurtenissen en schaden die terug te voeren zijn op de fysieke conditie van de deelnemers of in geval van aanhouding door politie, douane of andere autoriteiten of als gevolg van handelingen van de deelnemers of dienstverleners. Nature Trek Canada Ltd. zal alle moeite doen om in geval van problemen en klachten een passende oplossing te vinden.

### VERPLICHTINGEN VAN DE DEELNEMER

Uw reisleaders zijn bekend met het reizen in wildernisgebieden. De deelnemer is verplicht tot naleving van alle aanwijzingen die de reisorganisator en reisleader(s) redelijkerwijs kan eisen om een goed verloop van de reis te bevorderen. Een deelnemer die hinder of overlast oplevert waardoor de uitvoering van de reis ernstig bemoeilijkt wordt (of kan worden) kan van de reis worden uitgesloten. Alle kosten die daaruit voortkomen zijn voor rekening van die deelnemer. Wanneer een deelnemer(s) zich, zonder medeweten of toestemming van de reisleader, aan de begeleiding van de reisleader onttrekt of afwijkt van de route, dan zijn gevolgen en daaruit voortkomende kosten geheel voor rekening van die deelnemer(s). Onze expeditie brengen altijd enige gevaren en risico's met zich mee en Nature Trek Canada Ltd. aanvaard geen aansprakelijkheid voor enig ongeluk of aandoening. Onze verplichting om een in nood verkerende deelnemer te assisteren wordt erg bemoeilijkt wanneer niet teruggevallen kan worden op de hulp van een reisverzekering en/of SOS centrale, een reis/ongevallen verzekering is daarom verplicht. Eventuele evacuatiekosten komen voor rekening van de deelnemer.

### ALGEMEEN EN KLACHTEN

Alle zaken die niet in deze voorwaarden beschreven worden, kunnen door overleg tussen Nature Trek Canada Ltd. en de deelnemers geregeld worden. In principe geldt dit ook voor opmerkingen, wensen en klachten over de uitvoering van de reisovereenkomst. Gegronde klachten lossen we het liefst ter plekke op of schriftelijk tot uiterlijk 4 weken na de reis.

# NATURE TREK CANADA



Ik / wij willen ons aanmelden voor een reis/expeditie

Reis/Expeditie ..... Vertrekdatum .....

Naam Deelnemer (1) \* .....

Naam Deelnemer (2) \* .....

\* exact zoals in uw paspoort, alle namen volledig uitschrijven alstublieft

Geboortedatum (1) ..... (2) .....

Adres .....

Woonplaats ..... Postcode.....

Telefoonprivé ..... E-Mail.....

**Ik heb wel/geen bezwaar tegen het delen van accommodatie:**

Deelnemer 1..... Deelnemer 2 .....

**Ik heb voorkeur voor een 1 pers.kamer/tent (meerprijs):**

Deelnemer 1..... Deelnemer 2 .....

**Ik ben roker/niet roker:**

Deelnemer 1..... Deelnemer 2 .....

**Mijn dieetwensen zijn:**

Deelnemer 1..... Deelnemer 2 .....

**Mijn algemene lichamelijke en medische conditie is:**

(Medisch inventarisatie formulier wordt u voor vertrek toegestuurd)

Deelnemer 1..... Deelnemer 2 .....

**Materiaal huur; slaapzak (E 45), slaapmatje (E 25), rugzak (E 45)**

Deelnemer 1..... Deelnemer 2 .....

**Ik heb kennis genomen van de reisvoorwaarden die gelden voor reizen en expedities van *Nature Trek Canada* en accepteer deze:**

Handtekening deelnemer 1 .....

Handtekening deelnemer 2 .....

**Hoe hebt u Nature Trek Canada gevonden:**

**U kunt dit formulier emailen/opsturen of faxen naar:**

Nature Trek Canada ~ [information@naturetrek.ca](mailto:information@naturetrek.ca)

220 Hillcrest Drive

St. Jacobslaan 193

Bankrelatie

Salt Spring Island, B.C.

6533 VB Nijmegen

Rabo Bank Geldrop

Canada V8K 1Y4

Nederland

Rek. 11.59.10.123

Fax 1-250-653-4265

Tel 024-3502942

tnv Nature Trek Canada Ltd.