

Saltspring Island

10-13 Mei 2020

Beste mensen,

Vanuit een opwarmend Canada een hartelijke groet. Hopelijk maken jullie het goed en zien jullie ook een lichtje aan het eind van de COVID-19 tunnel. In Canada vlakt de curve verder af - de resultaten verschillen nog steeds per provincie. Een aantal provincies zijn (al) overgegaan tot een geleidelijke versoepeling van de maatregelen (New Brunswick, Manitoba en Saskatchewan). Onder de 'grotere jurisdicties' loopt British Columbia nog steeds voorop met een sterk afnemend aantal nieuwe COVID-19 gevallen (tussen de 7 en 15 per dag). Toch leidt dat niet tot een verandering in het grensbeleid van de Canadese overheid. Jullie hebben recht op een degelijke prognose voor jullie Canada reis en deze *update* zal duidelijk maken dat er van een heropening van de Canadese grenzen voor toeristisch verkeer in de komende maanden geen sprake zal zijn. Uitleg hierover vinden jullie hier onder.

Er is, qua regelgeving, weinig verandert. We vatten de 'nieuwttjes' en de verdere ontwikkelingen met betrekking tot jullie reisplannen samen. De laatste pagina's bevatten, zoals gebruikelijk, essentiële samenvattingen van eerdere *updates*.

Wanneer gaan Canada's grenzen weer open?

Dat heeft ons de afgelopen weken goed bezig gehouden: wanneer gaan de grenzen weer open voor niet-essentieel internationaal vliegverkeer? Dus voor reizigers zoals jullie. Is dat voor Canada 'als land' of gaat dat per provincie. Belangrijk is dat het openstellen van de internationale grenzen een federale beslissing is. Dus een beslissing die Canada als land maakt, niet een beslissing die de provincie British Columbia maakt (ondanks de grens die BC deelt met de Verenigde Staten). Het openstellen van de grenzen is koffiedik kijken omdat de dames/heren regelgevers dat zelf ook niet kunnen voorspellen. Er is te weinig bekendheid met het verloop van deze pandemie dus gaat men uit van scenario's A, B en C (best, minder goed, slechtst).

Wat is de huidige situatie ?

Op dit moment verkeert Canada nog steeds in 'level 3' wat betekent: ***Avoid all non-essential travel outside of Canada until further notice*** (<https://www.canada.ca/en/public-health/services/diseases/2019-novel-coronavirus-infection/canadas-reponse.html#ta> en <https://travel.gc.ca/travelling/health-safety/travel-health-notices#risklevels>).

Vanuit Nederland (en België) geldt dan het volgende - Canada blokkeert de toegang tot het land voor alle internationale reizigers met uitzondering van Canadese staatsburgers of permanente inwoners van Canada. Uitzonderd zijn ook air crew, diplomaten, en directe familieleden van Canadese staatsburgers en permanente inwoners. <https://www.nederlandwereldwijd.nl/documenten/vragen-en-antwoorden/reisadvies-canada>

Nature Trek Canada is lid van **Destination BC** - een 'industry' forum met betrekking tot toerisme in British Columbia. 30 april laat het volgende horen (<https://www.destinationbc.ca/covid-19/destination-bc-response/covid-19-industry-calls/> vanaf minuut 21:35) en zien:

Leisure Travel	A - Best Case	B - Likely Case	C - Worst Case
Est. Probability	20%	60%	20%
Domestic Travel			
• Short Haul	June/July 2020	Sept/Oct 2020	March 2021
• Long Haul	Aug/Sept 2020	Oct/Nov 2020	
US Travel	Sept/Oct 2020	Dec/Jan 2021	Summer 2021
International Travel	December 2020	Spring 2021	Fall/Winter 2021
Meetings & Conventions	Spring 2021	Summer/Fall 2021	Winter/Spring 2022
Sequence of International Leisure Resuming	US border, followed by Asia, Germany, UK, Mexico, Australia		

Tabel - prognoses voor de provincie British Columbia.

Tabel samengevat: internationaal reisverkeer is in het beste geval pas mogelijk vanaf december 2020. Het meest waarschijnlijk is de lente van 2021. Natuurlijk is dit geen 'feit' maar wel een goed gefundeerde prognose. Deze prognoses bepalen de richtlijnen voor de provincie British Columbia. In essentie betekent het dat jullie Canada reis dit jaar waarschijnlijk niet door zal gaan.

Wat nu?

In eerdere updates hebben jullie kunnen lezen dat Nature Trek Canada's werkwijze is ingegeven door regelgeving van de Nederlandse consolidator als volgt:

- **Als de reis NIET door kan gaan hoort u dat UITERLIJK 2 weken voor vertrek.** Eerder als de Canadese overheid dat aangeeft.
- **Als de reis WEL door dan gaan hoort u dat ook UITERLIJK 2 weken voor vertrek.** De restantbetaling dient dan meteen te worden voldaan.

Inmiddels is het voor ons (Nature Trek Canada) en de Nederlandse consolidator al wel duidelijk dat internationaal reisverkeer naar Canada niet in een paar maanden zal gaan plaatsvinden. Dus moeten jullie **nu** al mogen beslissen wat er met jullie Canada reis gaat gebeuren (**zie ook** 'Wat zijn de mogelijkheden als we onze reis niet kunnen maken door het inreisverbod' in de 'herhaling' sectie van deze update).

Wat als we besluiten om de reis naar een andere datum te verplaatsen ?

Advies van Nature Trek Canada:

- Wij raden niet aan om jullie Canada reis te verplaatsen naar een latere datum in het jaar 2020.
- Wij raden aan om jullie Canada reis te verplaatsen naar een datum in het jaar 2021

Tot 11 mei 2020 was de regelgeving zodanig dat een maand tot uiterlijk 14 dagen voor gepland vertrek jullie te horen/lezen krijgen dat de reis geannuleerd wordt. **Voorbeeld** - voor een reis die op 12 augustus zou vertrekken is dat dan 12 juli op zijn vroegst of 30 juli op zijn laatst.

Jullie hebben nu de keuze om:

- 1) **meteen aan te geven dat je de reis wil verplaatsen naar 2021.** Je hoeft daarvoor niet te wachten tot 1 maand voor de geplande vertrek datum
- 2) **de beslissing over te aan de consolidator.** Je krijgt dan 4 tot 2 weken voor gepland vertrek uitsluitel.

Belangrijk - in beide gevallen is de aan/rest betaling gegarandeerd.

- 1) **Als je zelf aangeeft dat je de reis wil verplaatsen naar 2021** dan geldt dat **niet** als een 'annulering door de reiziger'. **Zegt de Nederlandse consolidator:** *'als we klanten omboeken naar volgend jaar, dan zetten we de gedane aanbetaling om naar de nieuwe boeking. Er zijn geen annuleringskosten voor vliegtickets die nog niet zijn geprint. Daarnaast kunnen we alle auto's en tot nu toe campers zonder kosten annuleren. Wij zijn aangesloten bij het SGR, dus de nieuwe boeking valt ook onder de SGR dekking.'* **Zegt Nature Trek Canada** – dus als de consolidator failliet mocht gaan dan worden reeds betaalde gelden door het SGR vergoed. Als je voor deze aanpak kiest krijg je dus geen Corona voucher. De betalingen worden direct verrekend met de nieuwe boekingen.
- 2) **Als je de consolidator de beslissing laat maken** dan worden gedane betalingen opgenomen in de Corona voucher (zie ook - Inzake de Corona Voucher in de 'herhaling' sectie van deze update).

In beide gevallen (beslissing 1 of 2) zijn de door jullie gedane betalingen voor reserveringen gemaakt vanuit Nederland (vluchten, camper, auto) gedekt.

Nieuw - opmerking inzake annuleren van campers

Campers van Fraserway, Four Seasons, Canadream en Cruise Canada met ophaaldatum in juni kunnen gratis geannuleerd worden. Voor de maanden juli wordt dezelfde regeling verwacht, maar dat is nu nog niet duidelijk. Daarnaast is het bij Fraserway, Four Seasons en Canadream mogelijk om de boeking van dit jaar (2020) te wijzigen naar volgend jaar (2021). In dat geval betaalt u alleen Euro 25,- wijzigingskosten per boeking. NIET de normale wijzigings- of annuleringskosten.

Hoe gaan we het verschuiven van jullie Canada reis verder met jullie aan- en oppakken?

- 1) **U kunt een duidelijk overzicht aanvragen van boekingen en reserveringen die Nature Trek Canada in overleg met u gemaakt heeft voor uw Canada reis.** Dit overzicht laat zien wat de financiële gevolgen zijn als uw Canadareis uitstelt naar 2021 dan wel annuleert (**lees** – laat annuleren door de consolidator). Dit overzicht kan helpen bij het maken van een beslissing over uw reisplannen. **Belangrijk** – dit is (voor Annemarie) een redelijke klus. Daarom maken we de overzichten in volgorde van aanvraag met voorrang voor de reizen die eerder vertrekken.
- 2) **Graag vernemen we van jullie wat je zou willen doen.** Je reis nu al verplaatsen naar 2021 of de beslissing van de consolidator afwachten 4-2 weken voor gepland vertrek. Natuurlijk assisteren wij jullie bij het maken van een beslissing.
- 3) **Beslissing genomen?** Dan neemt NTC contact op met de consolidator om in Nederland gemaakte reserveringen om te zetten in een Corona voucher (als je er voor kiest om 4 weken voor gepland vertrek de beslissing te nemen) **dan wel** over te zetten naar nieuwe boekingen in 2021 (als je nu al besluit om de reis te verplaatsen naar 2021).
- 4) Nature Trek Canada annuleert **in alle gevallen** in Canada gemaakte reserveringen en boekingen.
- 5) We kunnen nu al doorgaan met het **voorbereiden van jullie Canada reis in 2021.** We gaan daarbij uit van het laatste routevoorstel en reserveringen schema, maar natuurlijk met andere data.

Informatie over boekingen voor 2021

Vluchten. Air Transat vluchten kunnen we nu al reserveren. Andere vliegmaatschappijen geven vlucht informatie en tarieven pas vanaf 11 maanden voor gepland vertrek (dus voor vluchten op 1 juni 2021 kunnen we vanaf 1 juli 2020 informatie opvragen).

Campers. Fraserway, Four Seasons, Cruise Canada en Canadream hebben al tarieven voor 2021. Dat is uniek. De tarieven die we hebben opgevraagd voor reizigers die al doorschuiven naar 2021 zijn vaak aanmerkelijk goedkoper dan het huurtarief wat diezelfde reizigers voor 2020 hebben moeten betalen.

Autohuur. 2021 tarieven van Alamo zijn binnen - € 1 per dag duurder dan de 2020 tarieven.

Hoe gaat het nu verder?

Als jullie na het doornemen van bovenstaande informatie vragen hebben – laat maar komen!

Laat ons weten of je een financieel overzicht wil ontvangen dan gaat Annemarie daarmee aan de slag.

Als we kunnen assisteren bij het maken van die beslissing dan doen we dat graag natuurlijk.

De 'rest' komt dan vanzelf.....

We onderhouden continu contact met onze consolidator in Nederland en onze Canadese vertegenwoordigers. We hopen, net als jullie, dat reizen spoedig weer mag en kan. Maar tot dat moment er is, werken we met jullie en onze Nederlandse en Canadese 'providers' samen om jullie reisbelangen zo goed mogelijk te behartigen.

Blijf gezond (en houdt afstand!)

Lo Camps, Annemarie Linders en Iwan Lewylle

Nature Trek Canada Ltd

<https://naturetrek.ca/>



Herhaling

Inzake de Corona Voucher

De Corona voucher is een 'tegoed bon' die bij een volgende reis besteed kan. Er zijn geen beperkende voorwaarden. De consolidator die de voucher uitgeeft zal aangeven als dat WEL zo is. De voucher dient via Nature Trek Canada te worden besteed bij dezelfde consolidator (genaamd Go Canada/Aireka) die de voucher uitgeeft. Beide bedrijfsnamen staan vermeld op de voucher. **Voorbeeld:** als jullie nu zouden vliegen met Air Transat en een camper van Fraserway huren dan kan (en mag) dat bij een volgende reis KLM en Cruise Canada worden.

- De voucher geldt **alleen voor boekingen gemaakt vanuit Nederland** (vluchten, camper, auto etc.). Nature Trek Canada maakt deze boekingen via een Nederlandse consolidator (ook vluchten voor Belgische reizigers vanuit Brussel of Amsterdam).
- De Corona voucher **geldt niet voor reserveringen en boekingen gemaakt in Canada**.
- Het is deze consolidator die verantwoordelijk is voor het toekennen/uitschrijven van de Corona voucher. Nature Trek Canada's rol is louter die van bemiddelaar/tussenpersoon ter voorbereiding van uw reis.
- De voucher dient via Nature Trek Canada te worden besteed bij dezelfde consolidator (genaamd Go Canada/Aireka) die de voucher uitgeeft. Beide bedrijfsnamen staan vermeld op de voucher.
- Het totaalbedrag van aanbetaling en/of restbetaling wordt op de Corona voucher vermeld.

Wat zijn de mogelijkheden als we onze reis niet kunnen maken door het inreisverbod?

1) **Kiezen voor een andere reisdatum in het 2020 reis seizoen**

Ons eerste voorstel is dan om de reis om te boeken naar een latere datum (ons voorstel zou zijn na 1 augustus 2020). Bij het omboeken naar een later tijdstip proberen we via onze lokale vertegenwoordigers en de vervoermaatschappijen, zoals luchtvaartmaatschappijen, de kosten zo laag mogelijk te houden.

2) **Kiezen voor een andere reisdatum in het 2021 reis seizoen**

Als omboeken in 2020 niet lukt dan kun je aanspraak maken op een Corona voucher en zal Nature Trek Canada in overleg met jullie de reis verleggen naar volgend jaar. We gaan dan uit van eenzelfde reisopzet (maar natuurlijk andere data). We nemen dan contact op met de Nederlandse consolidator voor het opnieuw boeken van vluchten en/of camper/auto en nemen in Canada contact op met iedere operator om te bepalen of een reeds gedane aanbetaling kan gelden voor een volgende reis.

3) **Uitstel van de reis is niet mogelijk of wenselijk**

De reis wordt dan geannuleerd en Nature Trek Canada zal in overleg met jullie:

- contact opnemen met de Nederlandse consolidator voor annulering van vluchten, camper/auto etc.
- contact opnemen met iedere operator in Canada om de belangen van jullie, de reiziger, te behartigen en annuleringskosten zo laag mogelijk te houden. Maar Nature Trek Canada is echter niet verantwoordelijk voor het standpunt van deze operators en hoe zij hun annuleringsvoorwaarden tot uitvoering brengen, naleven en/of wijzigen.

- 4) **Mocht een reiziger/reisgezelschap een reeds betaalde reissom terug willen, dan mag dat. Echter:**
1. De reisorganisatie is niet verplicht om dat bedrag binnen 6 maanden te betalen. Het gaat in dit geval om de consolidator waarmee Nature Trek Canada in Nederland samenwerkt.
 2. Als de reisorganisatie binnen die periode failliet gaat wordt de reissom niet terugbetaald want een vordering op een reisorganisatie **valt niet onder de SGR garantie**. De Corona Voucher valt wel onder de SGR garantie.

Vaak gestelde vragen

Wat betreft de restantbetaling

Belangrijk - de consolidator in Nederland gaat ermee akkoord dat Nature Trek Canada reizigers de restantbetaling **niet voldoen** als al bijna zeker is dat de reis toch niet door kan gaan. Nature Trek Canada past daarom de datum voor de restantbetaling aan van 6 weken voor vertrek naar 2 weken voor vertrek (als jullie op dat moment nog geen bericht hebben gekregen van ons dat de reis definitief niet door kan gaan). Vooral nog geldt dit voor de maanden mei en juni. We hopen dat het daarna weer wat normaal wordt.

ANVR reisvoorwaarden

https://www.anvr.nl/DownloadItem/Reizigersvoorwaarden_2020_print.pdf - artikel 9).

Nature Trek Canada reisvoorwaarden

<https://www.naturetrek.ca/wp-content/uploads/Individuele-Arrangementen-Reisvoorwaarden-2020.pdf>

Voor reserveringen en boekingen gemaakt binnen Canada (excursies, begeleidde onderdelen, accommodatie, veerboten etc.) gelden de volgende voorwaarden³⁻⁴

- a. tot 45 dagen voor vertrek: 25% van de gereserveerde reissom.
- b. van 44 tot 30 dagen voor vertrek: 50 % van de gereserveerde reissom.
- c. van 29 tot 15 dagen voor vertrek: 75% van de gereserveerde reissom.
- d. 14 dagen voor vertrek of tijdens uw reis: 100% van de gereserveerde reissom.

³ Vanwege de specifieke en onverwachte Covid-19 situatie neemt Nature Trek Canada contact op met **iedere individuele operator** waarbij voor uw reis reserveringen of boekingen gemaakt zijn. We doen hierbij ons uiterste best om de belangen van onze reizigers te bepleiten. Dit percentage is dus een richtlijn.

⁴ Voor excursies door Nature Trek Canada **zelf** uitgevoerd (zoals zeekajakken, wildernis expedities, wandelingen etc) geldt (**alleen en uitsluitend voor de Corona situatie**) dat:

- (1) aanbetalen geldig zijn (en blijven) totdat de reis wel wordt uitgevoerd (voor reizigers die kiezen voor de Corona voucher).
- (2) voor reizigers die niet naar Canada (kunnen) komen in 2020 of 2021 brengen we de annuleringskosten terug van 25% naar 8%. Dit is het minimum percentage wat Nature Trek Canada moet afstaan aan watervliegtuigbedrijfjes, vergunningen, verzekering/premies voor gidsen.

Kosten voor het samenstellen van uw Individuele Arrangement (€250) worden bij annulering sowieso niet vergoed. Als uw reis echter uitgesteld moet worden (om welke reden dan ook) dan pikken we de reisdraad **gratis** weer op wanneer het u uitkomt en stellen we dan alles in het werk om uw reis voor een tweede keer 'onvergetelijk' te maken maar deze keer in positieve zin!