

**Reisvoorwaarden Individueel Arrangement 2021** - Uw reis naar Canada is kostbaar. Niet alleen financieel maar ook als herinnering. Daarom is het goed om op de hoogte te zijn van afspraken m.b.t. reserveringen, betalingen, annuleringen etc. Vandaar deze reisvoorwaarden.

**Kosten** - Nature Trek Canada Wilderness Expeditions Ltd (verder vernoemt als NTC) berekent u voor het samenstellen van een reisplan eenmalig € 250 ongeacht de grootte van uw reisgezelschap. Porto- en kopieerkosten voor uw op maat gemaakte reisgids worden apart in rekening gebracht (ongeveer € 25). In principe beperkt een Individueel Arrangement zich tot een reisduur van maximaal 4 weken (kan in overleg worden aangepast). Inbegrepen zijn adviezen, boekingen en reserveringen, het in overleg met u samenstellen en uitwerken van het reisplan. Reisplan, aanvullende informatie, beschrijvingen en reisbescheiden, reserveringen worden in enkelvoud naar één postadres in Nederland gestuurd.

**Werkwijze** - Na ontvangst van het ingevulde aanvraagformulier krijgt u binnen zeven dagen kosteloos een eerste reisadvies: een globale indeling van uw reis, een overzicht van de activiteiten en een gedetailleerd kostenoverzicht. Als u positief reageert op onze werkwijze en adviezen dan gaat het Individuele Arrangement in werking.

**Aanmelding, reserveringen en betaling** - Aanmelding voor een Individueel Arrangement is definitief als u, na ontvangst van het eerste routeplan, met NTC contact opneemt om uw Canada reis verder invulling te geven. U accepteert dan ook de hier vermelde voorwaarden. **Reserveringen** voor (internationale) vluchten, vervoer (auto of camper) en accommodatie in Canada worden gemaakt bij een Nederlandse organisatie (SGR/ANVR) (<https://www.anvr.nl/reizigersvoorwaarden.pdf> - artikel 9). Reisbescheiden worden vanuit deze organisaties rechtstreeks naar u verzonden en zijn uiterlijk zeven werkdagen voor vertrek in uw bezit. Eventuele reserveringen en boekingen die we voor u in Canada maken vallen niet onder SGR/ANVR voorwaarden. Nadat reserveringen gemaakt zijn ontvangt u per e-mail een bevestiging en een factuur voor de kosten van de reserveringen en het Individuele Arrangement. Voor in Nederland gemaakte reserveringen geldt een aanbetaling van 25% die zeven dagen na ontvangst van de factuur dient te zijn overgemaakt op het rekeningnummer van NTC zoals vermeld op de factuur. De restsom (75%) dient zes weken voor de vertrekdatum van de reis te zijn voldaan. NTC staat garant voor gereserveerde vliegtickets maar kan de tickets pas laten uitschrijven wanneer het volledige factuurbedrag door u is voldaan. In Canada gemaakte reserveringen (zoals excursies, veerboten, etc.) dienen na facturering direct en volledig te worden voldaan.

**Accommodatie** - NTC onderhoudt met veel onderkomens in Canada goede contacten. Voor accommodatie hanteert NTC all-in tarieven in euro's (inclusief belastingen en boekingskosten). Voor eventuele kampeerreserveringen die we voor u maken wordt € 10 per kampeerplek berekend (ongeacht het aantal dagen dat u op die plek verblijft).

**Annulering en wijziging door de deelnemer** - Het kan voorkomen dat u uw reis moet annuleren. Annuleren van de overeenkomst kan geschieden per e-mail of telefoon. Afhankelijk van het tijdstip van annuleren zijn een deel van de reiskosten al gemaakt.

**Voor boekingen en reserveringen door NTC gemaakt in Nederland** zal NTC de administratie hiervoor kosteloos afhandelen. Hiervoor gelden ANVR regels als volgt:

- bij annulering tot de 42ste dag vóór vertrek: de aanbetaling. Bij NTC's consolidator is dat 20% (ANVR regels stellen een maximum in van 35% van de reissom).
- bij annulering vanaf de 42ste tot de 28ste dag vóór vertrek: 35% van de reissom

- bij annulering vanaf de 28ste tot de 21ste dag vóór vertrek: 40% van de reissom
- bij annulering vanaf de 21<sup>ste</sup> tot de 14de dag vóór vertrek: 50% van de reissom
- bij annulering vanaf de 14de dag tot de 5de dag vóór vertrek: 75% van de reissom
- bij annulering vanaf de 5de dag tot of op de vertrek dag: 100% van de reissom

**Voor reserveringen en boekingen gemaakt binnen Canada** (excursies, begeleide onderdelen, accommodatie, veerboten etc.) gelden de volgende voorwaarden:

- tot 45 dagen voor vertrek: 25% van de gereserveerde reissom.
- van 44 tot 30 dagen voor vertrek: 50 % van de gereserveerde reissom.
- van 29 tot 15 dagen voor vertrek: 75% van de gereserveerde reissom.
- 14 dagen voor vertrek of tijdens uw reis: 100% van de gereserveerde reissom.

Een annuleringsverzekering wordt aanbevolen. Kosten voor het samenstellen van uw Individuele Arrangement (€250) worden bij annulering niet vergoed. Wijzigingen in uw reisschema kunnen in overleg tegen administratiekosten worden doorgevoerd waarna aanpassing van de reissom plaatsvindt.

#### **Annulering en/of wijziging door Nature Trek Canada Ltd.**

NTC bepaald of een overeenkomst voor opzet en uitwerking van een Individueel Arrangement kan worden aangegaan. NTC kan uw reis niet annuleren omdat we voor de randvoorwaarden als vluchten, transport etc. alleen als bemiddelaar optreden. In geval dat toeleveranciers van diensten door omstandigheden een door NTC gereserveerd onderdeel annuleren dan blijft NTC als bemiddelaar optreden zodat u niet met de administratieve afhandeling wordt belast. De annuleringsvoorwaarden van de toeleverancier zijn dan bepalend.

#### **Aansprakelijkheid van Nature Trek Canada Ltd.**

Nature Trek Canada Ltd. verplicht zich tot het zorgvuldig voorbereiden en uitvoeren van uw reisprogramma. We houden gedurende de samenstelling hiervan voortdurend contact met u over programmawijzigingen en veranderende kosten. Verder accepteert NTC geen enkele aansprakelijkheid ten gevolge van veranderingen in reisduur of fouten en vergissingen die voorkomen in de reis- of programma beschrijving. Uw reis heeft een flexibele opzet en het dagelijks programma is een streven naar, en kan niet als een contractuele verplichting worden gezien. NTC accepteert geen enkele aansprakelijkheid voor verlies, diefstal of beschadiging van bagage en documenten of kosten die voorkomen uit het moeten aanpassen van uw reis. U dient in het bezit te zijn van een geldig paspoort. Wanneer u door gebrek aan een geldig document de reis niet, of niet geheel kunt maken zijn de daaruit voorkomende kosten voor uzelf.

Het is moeilijk om in 'nood' verkerende reizigers te assisteren wanneer niet teruggevallen kan worden op de hulp van een reisverzekering en/of SOS centrale, een reis/ongevallen verzekering waarin repatriërings-, opsporings- en reddingskosten gedekt zijn, wordt daarom aanbevolen.

#### **Algemeen en klachten**

Wij staan open voor uw suggesties, aanvullingen en klachten over de uitvoering van uw Individuele Arrangement. Breng ons bij gegronde klachten zo snel mogelijk op de hoogte zodat we deze zo snel mogelijk en 'ter plekke' kunnen oplossen. Als deze mogelijkheid niet bestaat dan kunt u tot uiterlijk vier weken na de einddatum van uw reis schriftelijk uw klacht aan NTC kenbaar maken. Wij verplichten ons om uw schriftelijke klacht in behandeling te nemen en u na ontvangst van de klacht te informeren over het vervolg.